

# Инструкция пользователя мобильного приложения EDEN

## Содержание:

1. Введение.....	2
2. Как установить приложение.....	2
3. Первые шаги.....	2
4. Создание «Мой профиль».....	3
5. Каталог продукции.....	4
6. Создание заказа.....	5
7. История заказов.....	8

## 1. Введение

Уважаемые клиенты!

Мы идём в ногу со временем и для Вашего удобства создали мобильное приложение, с помощью которого можно легко и просто оформлять заказы.

### Ваши преимущества:

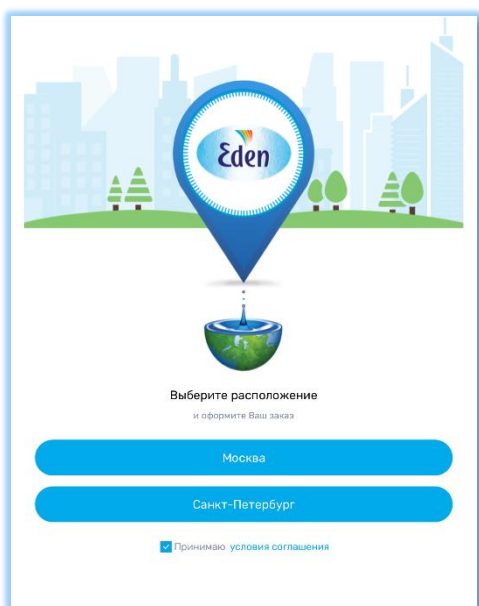
- оформление заказа без звонка в колл-центр
- оплата онлайн (вместо оплаты водителю наличными)
- в приложении есть информация обо всех товарах: воде в форматах 0,25-18,9 л, а также сопутствующей продукции (кофе, сахар, чай и т.д.)
- можно указать, сколько пустых бутылей вернете при доставке
- заказ услуги «Санитарная обработка кулера»
- покупка/аренда или рассрочка оборудования для розлива воды и приготовления кофе
- заказ на любой адрес доставки
- возможность видеть и отслеживать свою историю заказов

## 2. Как установить приложение

Приложение **EDEN** доступно для скачивания в App Store и Google Play/Play market. Найти приложение можно по запросу "**Eden Springs**".

Приложением можно пользоваться на всех устройствах с операционной системой IOS и Android.

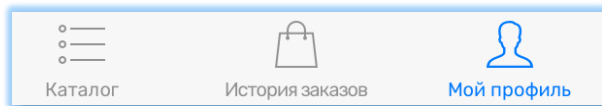
## 3. Первые шаги



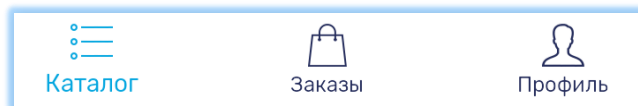
В начале работы с мобильным приложением необходимо выбрать регион (Москва/Санкт-Петербург), ознакомиться с условиями соглашения. В случае согласия с условиями соглашения - поставить галочку в поле «Принимаю условия соглашения».

- Приложение содержит три основные закладки:
- «Мой профиль» (Apple) / «Профиль» (Android)
  - «История заказов» (Apple) / «Заказы» (Android)
  - «Каталог» (Apple) / «Каталог» (Android)

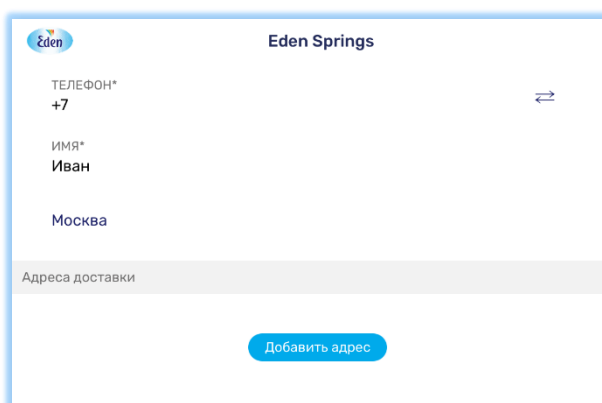
#### Apple:



#### Android:



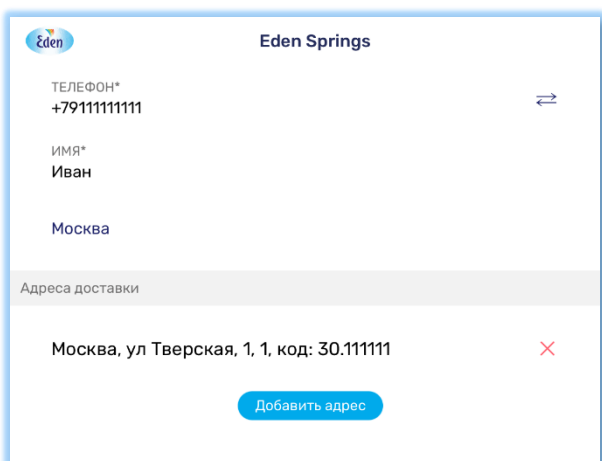
## 4. Мой профиль



В закладке «Мой профиль» – содержится информация о клиенте. В данном разделе можно добавлять/изменять/удалять адреса доставки и контакты (телефон и электронный адрес).

Поля отмеченные «\*» - обязательны для заполнения.

Введите контактный номер телефона, e-mail и Ваше имя.



Для создания, добавления, изменения, удаления адреса необходимо:

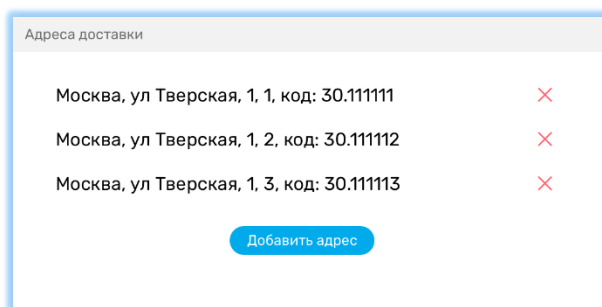
Выбрать опцию «Добавить адрес» в разделе «Мой профиль».

- Адрес можно ввести двумя способами:
- вручную
  - используя геолокацию. Для этого нужно нажать на кнопку «Взять с карты».

Поля отмеченные «\*» - обязательны для заполнения.

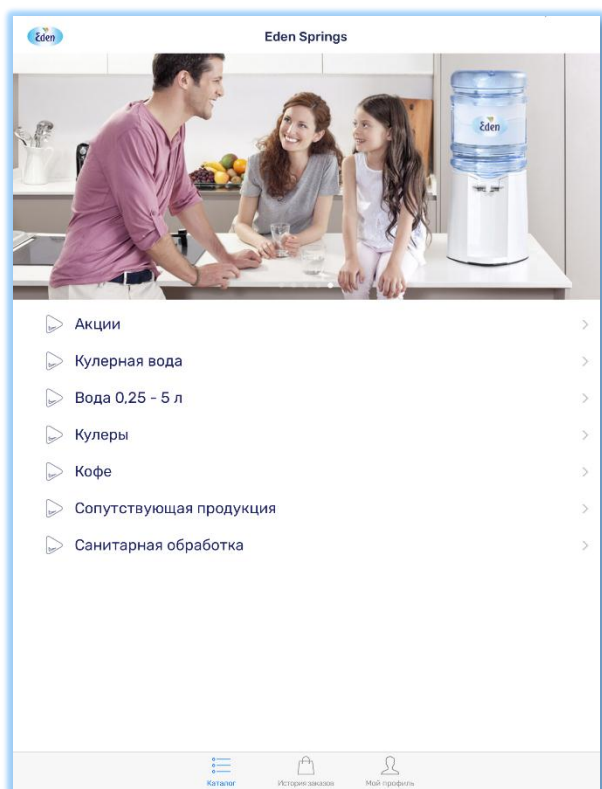
Сохраните адрес, нажав на кнопку «Готово» (Apple) / «галочку» (Android)

Для удаления адреса необходимо в разделе «Мой профиль» выбрать нужный адрес и нажать на «X».



В дальнейшем при внесении заказа Вам не требуется вводить повторно контактную информацию, т.к. она сохранится в настройках «Мой профиль».

## 5. Каталог продукции



Раздел **«Каталог»** содержит полный ассортимент продукции и услуг компании ООО «Эден Спрингс»:

**Раздел «Акции»** - представлены действующие акции ООО «Эден Спрингс». Вы можете принять участие в любой из них, нажав на кнопку «Участвовать» под баннером с интересующим предложением.

**Раздел «Кулерная вода»** - вода «Эден» в формате 18,9 л. Для оформления заказа выберите количество бутылей, которое Вам необходимо.

Минимальное количество бутылей в заказе – 2 шт.

**Раздел «Вода 0,25 - 5 л.»** - вода в формате 0,25 – 5 литров известных марок, таких как - «Eden», «Vittel», «Perrier», «San Pellegrino», «Aqua Natia», «Боржоми», «Святой Источник», «Nestle Pure Life» и другие. Для оформления заказа выберите необходимое количество бутылей предпочитаемой марки.

**Раздел «Кулеры»** - можно оформить в аренду/рассрочку или купить кулер. Для получения подробной информации по каждому из представленных аппаратов для розлива воды, нажмите на название кулера.

**В разделе «Кофе»** Вы найдете кофе-машины фирм «Saeco», «Dolce Gusto», зерновой кофе «Paulig», «Sical», растворимый кофе «Nescafe» и капсулы Dolce Gusto.

Для получения подробной информации по каждой из представленных позиций, нажмите на наименование продукции.

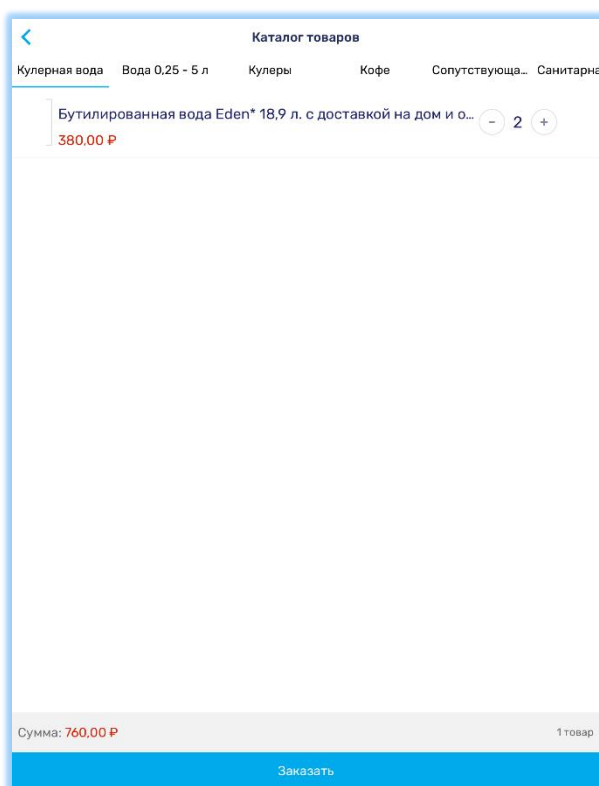
**Раздел «Сопутствующая продукция»** - пластиковые и бумажные стаканы, ложки, сахар, чай, сливки и помпы механические для воды.

**Раздел «Санитарная обработка»** - возможно оформить заявку на санитарную обработку кулера или пурифайера. Выберите необходимое количество санитарных обработок в зависимости от количества оборудования, которое необходимо почистить.

Подробная информация о каждом товаре появляется в новом окне после нажатая на изображение товара.

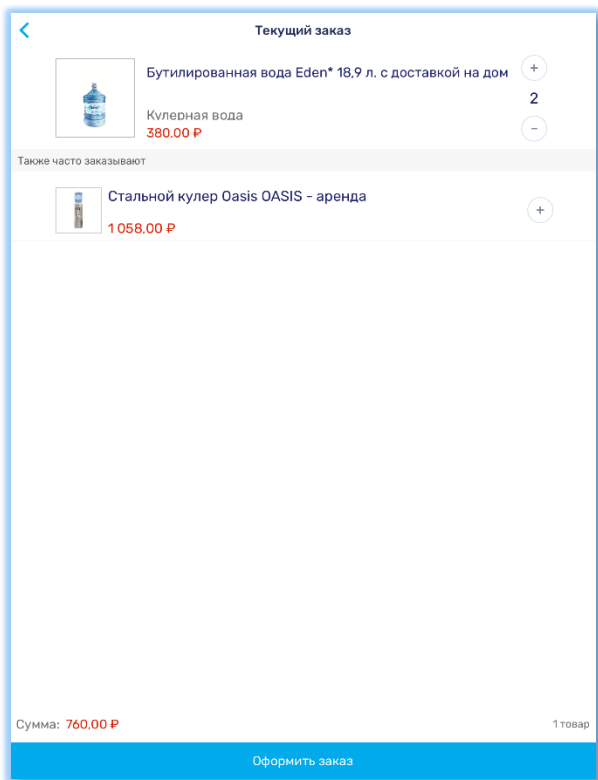
## 6. Создание заказа

После того, как Вы выбрали в Каталоге необходимое количество продукции, можете приступить к созданию заказа, нажав на опцию внизу экрана (Для iPhone/iPad – кнопка «Заказать», для Android – «Оформить заказ»). Нажав на кнопку «Заказать/Оформить заказ», Вы можете увидеть Ваш заказ и сумму к оплате. Также можно дополнить заказ сопутствующей продукцией.

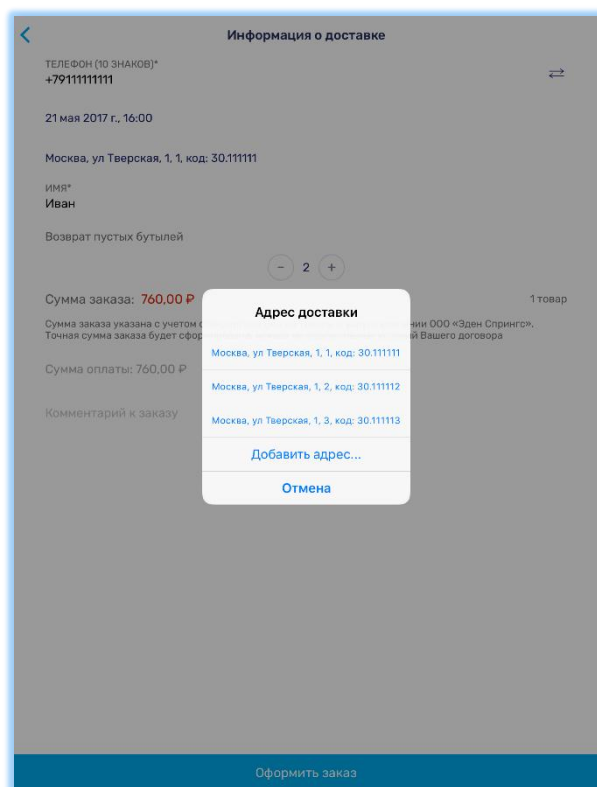
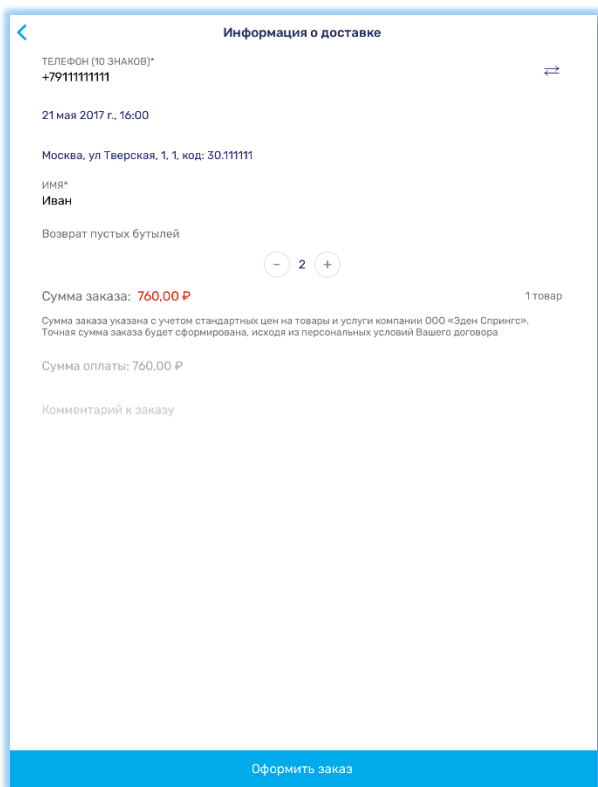


Обращаем Ваше внимание на то, что цены указаны без учёта персональных скидок. Окончательную сумму Вам сообщит оператор.

Чтобы удалить товар из корзины для iPhone/iPad – кнопка «x», для Android – с помощью бокового скроллинга (проведите пальцем по экрану в сторону).



В разделе «Информация о доставке» Вы сможете изменить количество пустых бутылей на возврат и выбрать нужный адрес доставки или внести новый. Для этого необходимо нажать на строку с адресом:



Эден Спрингс  
Оплата банковской картой

[Показать детали платежа](#) ▾

Номер карты

ММ / ГГ

CVC

Три цифры с оборотной стороны карты

[Получить чек по электронной почте](#)

Нажимая на кнопку, вы соглашаетесь с условиями использования сервиса

**Заплатить 760 Р**

PCI DSS  
MasterCard SecureCode  
VERIFIED by VISA

[< Вернуться в магазин](#)

При создании заказа возможно указать желаемую дату и время доставки.

**Окончательную дату и время доставки Вам сообщит оператор.**

Обратите внимание, что при создании заказа до 14:00 в качестве желаемого дня доставки Вы можете выбрать доставку на следующий день. При оформлении заказа после 14:00 – через день.

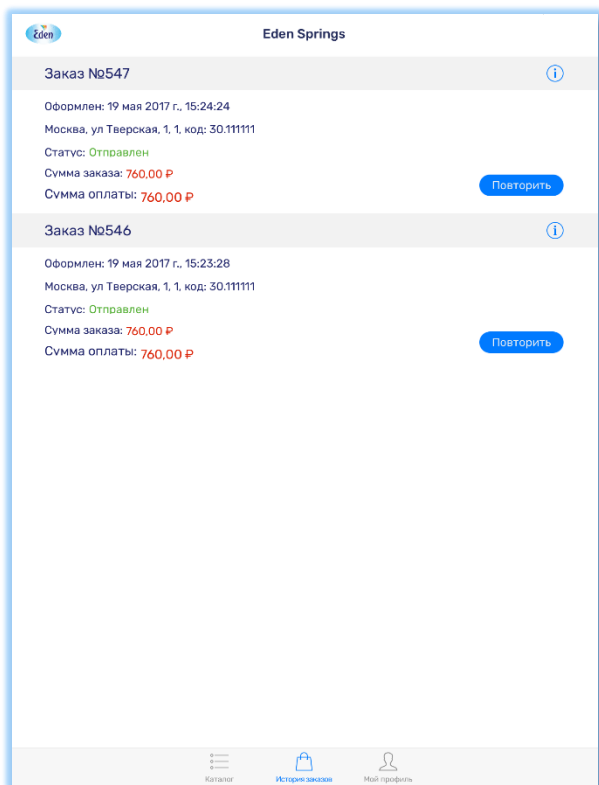
После сохранения данных Вы можете оплатить заказ.

Для оплаты необходимо выбрать опцию «Оплатить заказ». Система перенаправит Вас в сервис Яндекс.Касса.

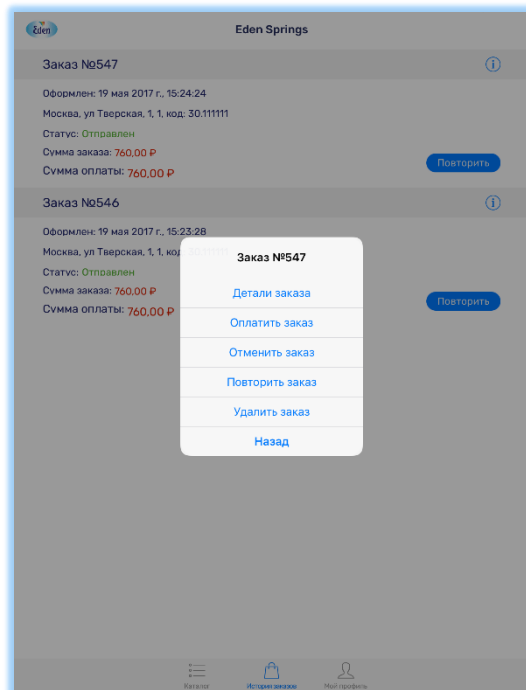
**Обращаем Ваше внимание, что оплатить заказ через сервис Яндекс.Касса возможно только в случае, когда в «Мой профиль» внесен код клиента.**

Для подтверждения Вашего заказа с Вами свяжется оператор в течение дня с 9:00 до 18:00. Время и дату заказа Вы сможете согласовать с оператором.


## 7. История заказов



Здесь отображается информация о Ваших предыдущих заказах.



**Внимание! Если Вы регулярно делаете заказы через наше мобильное приложение, но с разных электронных устройств, каждый из них хранит историю Ваших действий, но не отражает заказы, сформированные на другом мобильном устройстве.**

Можно просмотреть детали заказа, отменить, удалить или повторить заказ, выбрав нужный заказ и нажать на кнопку «  ».

### Статусы заказов:

- **Отправлен.** Ваш заказ успешно создан и отправлен оператору. В ближайшее время с вами свяжутся для согласования даты и времени доставки.
- **Оплачен.** Мы получили оплату за Ваш заказ.
- **Отменен.** Ваш заказ успешно отменен.

Eden – Ваш собственный источник питьевой воды и кофе!