

Часто задаваемые вопросы

На каких устройствах я могу пользоваться приложением EDEN?

Приложение EDEN можно установить на iPad, iPhone, смартфонах и планшетах на базе Android.

Где найти и установить приложение EDEN?

Приложение EDEN доступно для скачивания в App Store и Google Play/Play market. Найти приложение можно по запросу "Eden Springs".

У меня ОС Windows. Я могу установить приложение EDEN?

Нет. Приложением можно пользоваться только на устройствах с операционной системой iOS и Android.

Как добавить адрес доставки в «Мой профиль»?

Адрес можно ввести двумя способами: вручную или используя геолокацию. Для использования геолокации необходимо нажать на кнопку «Взять с карты». Затем сохранить адрес нажав на кнопку «Готово» (Apple)/ «Галочку» (Android)

Как удалить ненужный адрес доставки из «Моего профиля»?

Для удаления адреса необходимо в разделе «Мой профиль» выбрать нужный адрес и нажать на значок «х».

Как убедиться в том, что заказ будет доставлен в указанный день и время?

Приложение работает по принципу «Корзины». Вы оформляете заказ, мы его получаем и связываемся с Вами для уточнения возможной даты и времени доставки. При оформлении заказа через приложение EDEN Вы указываете желаемую дату и время доставки.

Как посмотреть предыдущие заказы?

История заказов хранится в разделе «Заказы».

Я оформил заказ и передумал. Как его отменить?

Вы можете отменить созданный заказ. Нажмите на кнопку « i »/« ⋮ » в правом верхнем углу заказа и выберите «Отмена».

Какими способами можно оплатить заказ?

Оплатить заказ можно только одним способом - с помощью банковских карт VISA, MasterCard, Maestro, МИР.

Защищены ли мои персональные данные?

Да, мы осуществляем защиту персональных данных на всех уровнях с использованием современных методов шифрования.

Насколько безопасны платежи?

Платежи через приложение EDEN осуществляются с помощью сервиса Яндекс.Касса и являются абсолютно безопасными. Компания «Эден Спринг» не хранит и не обрабатывает данные банковских карт, с которых Вы осуществляете платежи.

Могу я узнать текущую задолженность через приложение EDEN?

К сожалению, нет. Вы можете позвонить в колл-центр и уточнить данную информацию.

Могу я оплатить текущую задолженность, не совершая заказ?

Такой функции в приложении нет, но Вы можете создать заказ и перевести денежные средства с помощью функции «Оплата заказа», после чего отменить заказ. В итоге денежные средства будут перечислены на Ваш баланс, задолженность будет погашена, но заказ не будет сформирован.

Могу я узнать свои дни доставки через приложение EDEN?

К сожалению, нет. Вы можете позвонить в колл-центр и уточнить данную информацию.

Как мне убедиться, что платеж был совершен?

При совершении оплаты поставьте значок «V» в поле «Получить чек по электронной почте» и укажите адрес электронной почты, на который Вам будет выслан чек. После успешной оплаты Вы получите письмо от сервиса Яндекс.Касса с чеком.

Какую сумму я могу оплатить с помощью приложения?

Вы можете перечислить любую сумму на Ваш клиентский счет. Сумма вводится вручную.

Если у меня нет договора с компанией «Эден Спрингс», могу ли я сделать заказ через мобильное приложение EDEN?

Да. Мобильное приложение создано для всех клиентов – имеющих и не имеющих договор с компанией ООО «Эден Спрингс». Отличия в том, что если Вы совершаете заказ первый раз (не имеете кода клиента), функция «Оплатить заказ» онлайн (картой) будет недоступна.